



IT-SYSTEME & DATENMANAGEMENT DIGITALISIERUNG DES NETZBETRIEBS

Der Kostendruck auf Netzbetreiber ist in den letzten Jahren erheblich angestiegen und zwingt diese zur Effizienzsteigerung bei der Bearbeitung operativer betrieblicher Prozesse und zur Umstellung auf unternehmensübergreifende digitalisierte Arbeitsweisen.

PRODUKT VISION

Die Digitalisierung des Netzbetriebes ist charakterisiert durch einen Kunden, Partner und Mitarbeiter integrierenden Workflow mit einheitlicher webbasierter und mobil verfügbarer Oberfläche.

LÖSUNGSKOMPONENTEN

Die Einführung eines Betriebsmanagementsystems (BMS) mit automatisierten Schnittstellen zum geografischen Informationssystem (GIS) und zum kaufmännischen System (ERP) ist der erste Schritt. Durch die spartenübergreifende Unterstützung betrieblicher Prozesse wird die Prozessbearbeitung optimiert und zeitintensive, fehleranfällige Medienbrüche minimiert. Der zentralisierte Blick auf die Daten ermöglicht neben der Einführung eines mobilen Workforce-Managements (WFM) ein umfassendes Netzcontrolling. Eine einheitliche Webplattform zusammen mit einer Workflowkomponente und einer zentralen Kontaktdatenbank verbindet Kunden, Installateure und Mitarbeiter. Darauf aufbauend können zukünftige Entwicklungen z. B. „Augmented Reality“ oder „Virtual Reality“ integriert und die Arbeitsabläufe weiter optimiert werden.

VORGEHENSWEISE B E T

Nach einer Bestandsaufnahme/Analyse der Betriebsprozesse, IT und Schnittstellen sowie personeller, organisatorischer und regulatorischer Aspekte werden in der Anforderungsdefinitionsphase gemeinsam mit den operativ Betroffenen und aus Sicht der User die zukünftige Arbeitsweise und der daraus resultierende Nutzen in kurzen, prägnanten User Stories beschrieben. Diese werden zu Use Cases erweitert, mit technischen Details und Anforderungen zur Skalierbarkeit, Flexibilität und Standardisierung angereichert und zu einer ausschreibefähigen Spezifikation zusammengefasst.

Die anschließende Angebotsprüfung umfasst die Klärung inhaltlicher und kommerzieller Aspekte mit den Anbietern, Referenzkundenbesuche sowie Angebotsverhandlung, Vergabeunterstützung und optional Umsetzungsbegleitung inklusive professionellem Change Management.

Ulrich Rosen
Partner

+49 241 47062-414
ulrich.rosen@bet-energie.de
