

MITARBEITERBEFRAGUNGEN UNSICHTBARES SICHTBAR MACHEN

Die regelmäßige Durchführung von Mitarbeiterbefragungen gehört zu den etablierten Methoden der Kulturentwicklung. B E T bietet insbesondere für kleine und mittlere Stadtwerke Befragungen an.

NUTZEN

Die Mitarbeiter*innen zu fragen heißt, sich ein Feedback aus der Belegschaft zu holen. Gleichzeitig drücken Sie mit einer Befragung der Belegschaft gegenüber Wertschätzung aus. Eine Befragung motiviert, gemeinsam über Verbesserungspotenzial in Ihrem Unternehmen nachzudenken. Das Instrument der Befragung entfaltet seine Wirkung insbesondere dann, wenn es passgenau auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens ausgerichtet ist.

VORGEHENSWEISE

Ausgehend von den so genannten ‚Schmerzpunkten‘ des Unternehmens identifizieren wir mit Ihnen die Befragungsthemen, z. B. zur Gesamtzufriedenheit, Motivation, Prozess- und Führungsqualität. Wir schlagen Ihnen Fragen mit der dazu passenden Auswertungslogik vor, planen den Befragungsprozess und führen die Befragung durch.

PROJEKTERGEBNISSE

Im Anschluss an die Befragung erhalten Sie den Ergebnisbericht. In der Regel werten wir diesen in zwei Stufen (Geschäftsführung/Führungskräfte und Mitarbeiter*innen) mit Ihnen aus. Ausgehend von den ‚Hinguckern‘ identifizieren wir Maßnahmen zur Verbesserung in den einzelnen Handlungsfeldern. Bei Bedarf begleiten wir die Umsetzung der Maßnahmen.



Corinna Semling
Leiterin Kompetenzteam Organisation & Personal

+49 241 47062-436
corinna.sembling@bet-energie.de