



PORTFOLIO- UND RISIKOMANAGEMENT

PROZESSAUTOMATISIERUNG UND -INTEGRATION IM HANDEL

Handels- und Beschaffungsprozesse sind heute oftmals geprägt von einer Fülle verschiedenster IT-Systeme, nicht eindeutiger Zuständigkeit und manuellen Zwischenschritten. Dies macht die Prozesse ineffizient und fehleranfällig. Prozessoptimierungen und Effizienzsteigerungen durch einen erhöhten Automatisierungsgrad helfen die Wettbewerbsfähigkeit zu stärken.

NUTZEN

B E T liefert – mit seinem Prozess-Know-how und Marktüberblick – Konzepte und Umsetzungsberatung zur prozessualen und organisatorischen Effizienzsteigerung im Handel. Für eine strukturierte Analyse der Tätigkeitsbereiche und Zuständigkeiten wird auf die B E T Funktionslandkarte zurückgegriffen. Die folgenden Leitfragen werden zur Ableitung von Optimierungsmaßnahmen adressiert:

- Welche Vor- und Nachteile bietet die bestehende Organisationsstruktur?
- Wie sind die Verantwortlichkeiten geregelt?
- Welche internen und externen Schnittstellen gibt es und welche davon bringen Optimierungspotenzial mit sich?
- Welche Schwierigkeiten gibt es in der Nutzung der bestehenden IT-Systeme und wo besteht Automatisierungspotenzial?
- Wie sind die Prozesse hinsichtlich definierter Kriterien wie zum Beispiel Prozesssicherheit und Effizienz zu bewerten?

VORGEHENSWEISE

Zur Erlangung eines detaillierten Verständnis des Status quo beginnt B E T mit einer Ist-Aufnahme verfügbarer Unterlagen und führt wo nötig ergänzend Interviews sowie Workshops durch. Mit Hilfe der B E T Funktionslandkarte wird darauf aufbauend ein vollständiges Bild der heutigen Funktionsallokation erstellt. Anhand gemeinsam abgestimmter Kriterien werden Prozesse und Strukturen bewertet sowie kritische Punkte identifiziert. Abschließend werden auf Basis der gesammelten Erkenntnisse Optimierungsansätze erarbeitet und in einem Soll-Konzept zusammengefasst.

PROJEKTERGEBNISSE

Am Ende des Projektes erhalten Sie neben einer umfangreichen Dokumentation zum Status quo einen ausgefertigten Maßnahmenkatalog zur Umsetzung des abgeleiteten Soll-Konzepts. Auf Wunsch bietet B E T die Umsetzungsbegleitung an und stellt so die erfolgreiche Implementierung sicher.



Christian Domann

Senior Manager und Leiter Kompetenzteam
Portfolio- und Risikomanagement

+49 241 47062-453

christian.domann@bet-energie.de